

## REGULAMENTO DE AÇÕES DE ENGAJAMENTO E FIDELIZAÇÃO TERRA

### 1. AÇÃO

1.1. As ações de engajamento e fidelização do TERRA serão realizadas pelo TERRA NETWORKS BRASIL S/A, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 1376 – 13º andar – Lado B – Cidade das Monções, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 91.088.328/0001-67, doravante denominada Promotora. A participação nas ações promocionais é voluntária e implica o conhecimento e aceitação de todos os termos e condições deste regulamento.

### 2. NATUREZA DA PROMOÇÃO

2.1. As participações nas ações promocionais não implicam qualquer tipo de sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, independentemente de qualquer modalidade de sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

2.2. Os valores expressos em Reais são utilizados para mera referência. Os bônus objeto das ações promocionais não poderão, em qualquer hipótese, ser convertido em dinheiro.

### 3. VIGÊNCIA

3.1. O período de realização das ações promocionais iniciará em 14/07/2021 e será recorrente, podendo ser alterado e/ou encerrado a qualquer tempo.

### 4. PARTICIPAÇÃO

4.1. Poderão participar das ações promocionais pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, capazes, que deverão indicar celulares ativos pré-pago e controle das operadoras Claro, Oi, TIM e Vivo e pós-pago das operadoras Vivo e Claro de acordo com seus respectivos termos e condições.

4.2. Premissa para participar da ação promocional: Cliente que adquirir o serviço Terra Cursos ganhará o equivalente a R\$ 20,00 em bônus celular que equivale a 1GB de internet.

4.3. Canais de participação / adesão à campanha: SMS e e-mail.

### 5. MECÂNICA

5.1. Para participar das ações promocionais, o público alvo indicado no item 4 deste Regulamento deverá ser impactado através das campanhas nos canais específicos citados no item 4.3. Todos eles direcionarão para as LPs <https://servicos.terra.com.br/cursos-online/promo/super-oferta-bonus> e/ou <https://servicos.terra.com.br/cursos-online/promo/super-oferta-bonus-b>, observado o período de vigência indicado no item 3 deste instrumento.

5.2. O Bônus será concedido na linha celular indicada em até 10 (dez) dias corridos, contados da data de adesão à ação promocional, desde que o participante cumpra os critérios de elegibilidade descritos no item 4 deste regulamento.

5.3. É de responsabilidade do participante o cadastro de número de celular válido e ativo nas operadoras descritas no item 4.1.

5.4. É expressamente vedada, nos termos do presente Regulamento, a utilização de mecanismos de participação automáticos, através de processos informáticos assim como a utilização de equipamentos de cadastro múltiplo. Toda tentativa de participação ou participação efetiva nas formas acima citadas, constituirão fraude e o participante será automaticamente excluído da ação não tendo direito ao bônus. Caso identifique-se que determinado computador e/ou telefone móvel pessoal ou qualquer sistema automatizado integrado à rede esteja fraudando o sistema de alguma forma, esse(s) equipamento(s) poderá(ão) ser bloqueado(s)

e não poderá(ão) mais participar da ação promocional. Independentemente do bloqueio citado, ante a presença de qualquer tipo de fraude, a Promotora, terceiros subcontratados e todas as partes interessadas reservam-se o direito de tomar as medidas legais, compensatórias e indenizatórias, cíveis e penais cabíveis.

## **6. BÔNUS CELULAR**

6.1. No caso dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia Móvel, as regras gerais de fruição e uso dos referidos serviços são as seguintes: o Bônus Celular é uma recompensa para os usuários das principais operadoras de qualquer DDD, desde que o número, não esteja bloqueado, desativado ou cancelado, e seja de pessoa física. O prêmio é oferecido em reais para os planos pré e controle, e em minutos para os planos pós-pagos.

6.2. Assim que o prêmio for entregue, o participante receberá automaticamente um SMS (mensagem) de confirmação no seu celular.

### **Regras Bônus Celular - Por plano e operadora**

#### ***Operadora Claro***

---

Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora Claro para falar e navegar na internet, conforme segue:

- **Ligação local Claro para Claro móvel e fixo: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade, equivalente, de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:**

**De R\$1,00 até R\$1,99 - 50MB de internet**  
**De R\$2,00 até R\$4,99 - 100MB de internet**  
**De R\$5,00 até R\$9,99 - 250MB de internet**  
**De R\$10,00 até R\$14,99 - 500MB de internet**  
**De R\$15,00 até R\$19,99 - 750MB de internet**  
**De R\$20,00 até R\$24,99 - 1GB de internet**  
**De R\$25,00 até R\$29,99 - 1,25GB de internet**  
**De R\$30,00 até R\$34,99 - 1,5GB de internet**  
**De R\$35,00 até R\$39,99 - 1,75GB de internet**  
**De R\$40,00 até R\$44,99 - 2GB de internet**  
**De R\$45,00 até R\$49,99 - 2,25GB de internet**  
**De R\$50,00 até R\$54,99 - 2,5GB de internet**  
**De R\$55,00 até R\$59,99 - 2,75GB de internet**  
**Acima de R\$60,00 - 3GB de internet**

Na operadora Claro o bônus celular é chamado de bônus patrocinado.

Consulte o site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) para obter mais informações.

Caso o cliente queira consultar o bônus celular/bônus patrocinado recebido ou utilizado, basta ele digitar no telefone \*1052#.

#### **Importante:**

Para os clientes de plano (família) com internet compartilhada, o pacote de internet estará disponível apenas para a linha titular. Quando houver contratação de pacote (30 dias), o pacote de internet do bônus terá prioridade, exceto quando existir outro bônus com menor tempo de validade.

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Claro.

Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Claro Flex.

O limite de concessão de bônus por mês, por número de celular é de R\$240, ainda que o participante tenha aderido a mais de uma campanha no período, independente da marca patrocinadora.

O limite de concessão de bônus para utilização em internet é de até 4 pacotes, por mês para planos pré-pagos e 1 pacote para planos controle e pós-pago.

Confira abaixo as regras de utilização:

#### **Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE**

- Válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- Caso o participante tenha pacote de voz, com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade, para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

TERRA: Chegou seu Bonus+ Claro: R\$ XX p/ ligacoes locais Claro fixo e movel. Val. 30 dias. Seu pacote internet sera liberado amanhã. Saldo? \*1052#.

TERRA: Seu pacote internet Bonus+ Claro de XX MB chegou! Conexão turbinada para navegar muito mais! Val. por 30 dias. Saldo? \*1052#.

#### **Planos PÓS-PAGO:**

- Válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O consumo do bônus celular começará após a utilização total da franquia mensal contratada, isso ocorre, a partir do 5º dia útil do mês subsequente e sua duração vale até o último dia do mês.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando o agendamento para o próximo mês, depois, quando concedido, o de entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

TERRA: recebemos o pedido do seu Bonus+ Claro de XX min + pacote internet. Continue atento as suas mensagens, no proximo mes ele sera liberado.

TERRA: Chegou seu Bonus+ Claro! XX min p/ ligacoes locais p/ Claro fixo e movel. Val. ate o fim do mes. O pacote internet chega em breve. Saldo? \*1052#.

TERRA: Conexão turbinada! Seu pacote internet Bônus+ Claro de XX MB chegou! Val. por 30 dias. Saldo? \*1052#.

Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora Oi para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

- **Ligação local Oi para Oi móvel e fixo: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**
- **100 SMS enviados por 30 dias para os planos ativos (pré-pago e controle);**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade, equivalente de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:**

De R\$1,00 até R\$1,99 - 50MB de internet  
De R\$2,00 até R\$4,99 - 100MB de internet  
De R\$5,00 até R\$9,99 - 250MB de internet  
De R\$10,00 até R\$14,99 - 500MB de internet  
De R\$15,00 até R\$19,99 - 750MB de internet  
De R\$20,00 até R\$24,99 - 1GB de internet  
De R\$25,00 até R\$29,99 - 1,25GB de internet  
De R\$30,00 até R\$34,99 - 1,5GB de internet  
De R\$35,00 até R\$39,99 - 1,75GB de internet  
De R\$40,00 até R\$44,99 - 2GB de internet  
De R\$45,00 até R\$49,99 - 2,25GB de internet  
De R\$50,00 até R\$54,99 - 2,5GB de internet  
De R\$55,00 até R\$59,99 - 2,75GB de internet  
Acima de R\$60,00 - 3GB de internet

Na operadora Oi o bônus celular é chamado de recarga bonificada - R1 e R3.

Consulte o site [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br) para obter mais informações.

Caso o cliente pré-pago e controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ligar para \*805.

#### **Importante:**

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Oi, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago, Chip da antiga operadora Brasil Telecom e Participantes da promoção Pula Pula. Confira abaixo as regras de utilização:

#### **Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE**

- Válido para ligações locais para Oi Móvel e Oi fixo de mesmo DDD;
- Caso o participante tenha pacote de voz ou SMS, com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

TERRA: chegou seu Bonus+ Oi: R\$XX p/ ligacoes locais Oi Fixo e movel e 100 SMS + XXXmb p/ vc se conectar muito mais! Val. 30 dias. Saldo? \*805

**Operadora TIM**

---

Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora TIM para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

#### **Planos PRÉ-PAGO:**

- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira os benefícios, equivalentes, que serão disponibilizados para sua utilização:

R\$1,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 50MB de internet;  
R\$2,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 100MB de internet;  
R\$3,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 150MB de internet;  
R\$4,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 200MB de internet;  
R\$5,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 250MB de internet;  
R\$6,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 300MB de internet;  
R\$7,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 350MB de internet;  
R\$8,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 400MB de internet;  
R\$9,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 450MB de internet;  
R\$10,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 500MB de internet;  
R\$20,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 1GB de internet;  
R\$30,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 1,5GB de internet;  
R\$40,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 2GB de internet;  
R\$50,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 2,5GB de internet.

#### **Planos CONTROLE**

- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira os benefícios que serão disponibilizados, para cada utilização são consumidos R\$2,00, da seguinte forma:

VOZ: Ligação local TIM para TIM: R\$2,00 para cada ligação realizada;  
SMS: R\$ 2,00 por cada SMS enviado sendo válido apenas para SMS local;  
DADOS: R\$2,00 pela diária de 100 MB

#### **Importante:**

Na operadora TIM o bônus celular, para os planos pré-pago, é chamado de Bônus Mais (Bônus+). Para os planos controle é bônus celular.

Caso o cliente queira consultar o bônus recebido ou utilizado, basta ele acessar o Meu TIM.

O bônus não é acumulativo com outras promoções da TIM, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago e Controle Express.

O cliente Pós-pago e Controle Express que for contemplado, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, sendo Pré-pago ou Plano Controle, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Confira abaixo as regras de utilização:

#### **Planos PRÉ-PAGO**

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- O cliente com plano/oferta ativa assim que receber o bônus, o mesmo já começará a ser utilizado antes de qualquer outro bônus ou benefícios da sua oferta;
- O prazo de utilização é de 1 até 10 dias após a concessão do crédito;
- O bônus terá prioridade de uso diante de outras ofertas/bônus que o cliente tenha recebido;
- Caso o usuário não utilize o volume total de MB concedidos, dentro da validade estipulada, bônus restante desse pacote será expirado.
- Não há limite ou restrição de concessão de mais de 1 pacote com a mesma quantidade de MB, durante 30 dias;

- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

#### **Planos CONTROLE**

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- Para o plano Controle, o bônus entrará como valor extra e será utilizado apenas se o participante ultrapassar o limite da sua franquia, sendo consumido antes do saldo de recarga;
- Caso o participante tenha pacote de voz, dados ou SMS com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

TERRA: Voce ganhou RS XX em bonus para Internet, ligacoes TIM e SMS. Aproveite nas redes sociais. Saldo? Acesse o MEU TIM.

#### ***Operadora Vivo***

---

Bônus Celular é um crédito de telefonia concedido pela operadora Vivo para falar, enviar SMS e navegar na internet.

Na operadora Vivo o bônus celular é chamado de Bônus Gold.

Consulte o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) para obter mais informações.

Caso o cliente pré-pago ou controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele ligar para \*8000. Para o plano pós-pago ligar para \*8012.

#### **Importante:**

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Vivo. Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Vivo Easy.

Confira abaixo as regras de utilização:

#### **Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE**

- Válidos para chamadas locais para Vivo móvel e envio de SMS (para qualquer operadora e qualquer DDD) e MMS, tráfego WAP e internet, acesso à Caixa Postal;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal (recarga), para celulares pré-pago;
- O bônus será consumido após a franquia para planos Controle;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

TERRA: Vc ganhou R\$XX,00 em bonus celular. Validos por 30 dias em ligacoes locais p/ Vivo movel,SMS e Internet. Saldo\*8000

## **Planos PÓS-PAGO**

- Válidos para chamadas locais para Vivo móvel e Vivo fixo;
- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido após a franquia mensal contratada;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus, conforme segue:

TERRA: Vc ganhou XX minutos em bonus celular. Validos por 30 dias em ligacoes locais para Vivo movel e fixo. Saldo \*8012.

## **7. RESPONSABILIDADES**

7.1. Será de responsabilidade única e exclusiva do interessado em participar das ações promocionais verificar junto à sua operadora quais são os serviços e interações a que tem direito, não podendo a Promotora ser responsabilizada por participações que sejam invalidadas em decorrência de quaisquer impedimentos por parte das operadoras.

7.2. O serviço de SMS é oferecido pelas operadoras de telefonia móvel, sob sua exclusiva responsabilidade, e está sujeito a oscilações, bloqueios e/ou restrições. A Promotora não se responsabiliza pelos serviços oferecidos pelas operadoras de telefonia móvel e/ou qualquer outro serviço que possa estar relacionado à tecnologia das informações e/ou por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de problemas com os referidos serviços, como o não envio ou recebimento das mensagens por falha de entrega das operadoras de telefonia móvel.

7.3. A responsabilidade da Promotora perante os Participantes encerra-se no momento da concessão do Bônus na respectiva linha de telefonia móvel do Participante, inclusive com relação a vícios ou defeitos e/ou problemas, bem como quanto à forma de utilização do Bônus.

## **8. DIVULGAÇÃO DA PROMOÇÃO**

8.1. A divulgação das ações promocionais será feita através do site <https://servicos.terra.com.br/>

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. Não farão jus aos Bônus os Participantes que não atenderem aos requisitos previstos neste Regulamento ou que praticarem ou tentarem praticar atos fraudulentos ou de violação a este Regulamento. Considera-se fraude, para efeito deste item, a obtenção de vantagens e/ou benefícios de forma ilícita.

9.2. Ao participar desta ação promocional, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão outorgando o direito à Promotora de armazenar em banco de dados seus dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados, bem como o direito de utilizar tais dados para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta ação promocional, e, ainda, para eventuais contatos com os participantes.

9.3. Aplica-se às ações promocionais a legislação brasileira, em toda e qualquer disputa que decorra da sua execução e/ou deste Regulamento, incluindo, mas não se limitando, a sua divulgação, condução, participação e premiação.

9.4. A íntegra deste Regulamento ficará disponível em <https://servicos.terra.com.br/>

9.5. Em caso de dúvidas, os participantes da promoção poderão entrar em contato através dos nossos canais de atendimento  
Dúvidas e Suporte: 0800 777 9797 ou [central.terra.com.br](http://central.terra.com.br)